

## COMUNICATO STAMPA DEL CONSIGLIO DEL PUBBLICO CORSI

Lugano, 23 dicembre 2013

Il Consiglio del pubblico della CORSI nella sua recente seduta ha nominato l'avv. Francesco Galli mediatore RSI. Il nuovo mediatore assumerà la sua funzione il 1° gennaio 2014 sostituendo l'avv. Gianpiero Raveglia che si è dimesso per sopravvenuti altri impegni professionali. Oltre alle necessarie competenze giuridiche, il nuovo mediatore conosce bene l'offerta mediatica e l'Azienda RSI, è stato membro per più di dieci anni del Consiglio del pubblico, che ha anche presieduto dal 2009 al 2011. L'organo di mediazione è incaricato di trattare i reclami del pubblico relativi ai programmi della RSI, radio tv e web, e funge da tramite fra chi sottopone un reclamo e l'Azienda. Lo scopo è quello di trovare una via di conciliazione in un confronto fra punti di vista diversi su qualità o opportunità di scelte di programma, confronto che può avvenire sia in un incontro fra le parti sia in forma scritta. Il mediatore può fare raccomandazioni all'emittente mentre in assenza di una conciliazione esiste la possibilità di un ricorso all'Autorità indipendente in materia radiotelevisiva (AIRR).

Il Consiglio del pubblico si è intrattenuto con Diana Segantini, da aprile a capo del Dipartimento cultura della RSI. Non si è trattato di fare un bilancio, impossibile da tracciare per un lasso di tempo troppo breve, ma di uno scambio di informazioni e suggerimenti.

Il CP considera l'offerta di programmi culturali una chiave di volta fondamentale per il servizio pubblico radiotelevisivo e sottoscrive quindi la volontà manifestata dalla nuova responsabile di posizionare al meglio questa offerta sia all'interno dei palinsesti radiotelevisivi sia online. Valutato positivamente il nuovo magazine di informazione settimanale *Turné* che colma una lacuna con un taglio spigliato e accattivante. Attenzione comunque a un eccesso di personalizzazione nei servizi, dove sono piuttosto le immagini e i suoni a dover parlare.

### **Per ulteriori informazioni:**

Tiziana Mona, presidente del Consiglio del pubblico  
079 206 25 44